

OPĆI UVJETI RADA

Opći uvjeti rada e-trgovine vezani su za uvjete kupnje i prodaje proizvoda, koju obavlja poduzeće Gazela-Sesvete d.o.o., Dobriše Cesarića 6, 10360 Sesvete (prodavatelj u nastavku). Opći uvjeti rada e-trgovine www.gazela-sesvete.hr sastavljeni su po standardu koji važe u Hrvatskoj i po međunarodnim kodeksima za e-trgovinu.

E-trgovina Gazela-Sesvete radi 24 sata na dan i sve dane u tjednu. Upotreba e-trgovine je besplatna. Kupac može odabrati i naručiti proizvode i staviti ih u košaru za kupnju. Sa konačnom potvrdom kupac narudžbu proslijedi, i ona se obradi sa obzirom na mogućnost isporuke.

Uz narudžbu vam na e-mail adresu, koju ste upisali prilikom naručivanja, pošaljemo potvrdu o kupnji. Istovremeno se narudžba pohrani i kod nas. Narudžba je pohranjena na poslužitelju.

Cijene u e-trgovini <http://www.gazela-sesvete.hr/>

Sve cijene su u HRK i uključuju PDV. Imamo pravo na promjenu cijena, osim ako nije drukčije navedeno (akcije ili dodatni popusti). Kada kupac u e-trgovini potvrdi narudžbu, važe cijene objavljene od strane poduzeća Gazela-Sesvete d.o.o., na dan potvrde. Pridržavamo si pravo na promjenu cijena bez najave. U e-trgovini su napisane cijene kao redovne cijene i važe za sve kupce.

Slike proizvoda

Slike proizvoda su simbolične. Stvarni proizvod se može razlikovati od slike proizvoda (odstupanje u boji).

Tekstovi uz proizvod

Tekstovi uz proizvod su informativni i pridržani od strane proizvođača. Za detaljna pitanja o proizvodu možete se obratiti nama ili proizvođaču proizvoda.

VALJANOST AKCIJSKE PONUDE

Rokovi valjanosti akcija biti će napisani uz samu akcijsku ponudu.

Pravo na odustajanje od kupnje, povrat proizvoda

Na osnovi Zakona o sigurnosti potrošača, kupac ima pravo da u roku od četrnaest (14) dana javi da odustaje od kupnje i bez iznošenja razloga odustajanja od kupnje. Ako je kupac već primio robu i od kupnje želi odustati mora primljenu robu vratiti poduzeću Gazela-Sesvete d.o.o. u roku od trideset (30) dana od obavijesti o odustajanju. **Proizvod kupac mora vratiti neoštećen, nepromijenjen, nenošen i u originalnoj ambalaži uz original račun, u protivnom nećemo biti u mogućnosti vratiti novac.**

O namjeri o odustajanju od kupnje te vraćanju robe, kupac nas može obavijestiti na e-adresu: info@gazela-sesvete.hr

Sigurnost i pravo privatnosti

Svi Vaši podaci su sigurni, njima rukujemo odgovorno, bez mogućnosti da se izgube, zlorabe, razotkriju, promijene ili unište. Sve podatke koje ćemo primiti preko e-trgovine, poduzeće Gazela-Sesvete d.o.o. upotrebljava samo u vlastite svrhe.

Gazela-Sesvete d.o.o. podatke koje primi preko e-trgovine od strane kupaca neće davati trećoj osobi, nego će ih koristiti za vlastite potrebe informiranja o novostima, ponudama... Sve primljene podatke čuvamo i upotrebljavamo ih za vlastite potrebe dok kupac ne zatraži drugačije. U slučaju provale u kompjuter ne snosimo odgovornost za posljedice.

Opća odgovornost

Gazela-Sesvete d.o.o. se po svojim najboljim mogućnostima trudi redovno ažurirati proizvode i tekstove koji su u e-trgovini. A nasuprot tome može se dogoditi da se njihov opis, zaliha ili cijena izmijeni tako brzo da Gazela-Sesvete d.o.o. u e-trgovini ne uspije ispraviti podatke. U takvom slučaju ćemo kupca obavijestiti o promjenama i dati mogućnost kupcu da odustane od kupnje proizvoda ili ga zamijeni sa drugim proizvodom.

Reklamacije i informacije

U slučaju reklamacije ili dodatne informacije obavijestite nas na adresu:

info@gazela-sesvete.hr

CIJENE

Cijene objavljene u e-trgovini <http://www.gazela-sesvete.hr> i dane ponude važe na dan poslone narudžbe.

Poduzeće Gazela-Sesvete d.o.o ima pravo na promjenu cijene bez najave.

Cijene za sve proizvode su u HRK i uključuju PDV.

Plaćanje kod preuzimanja pošiljke

Kod preuzimanja narudžbe i odabiranju plaćanja kod preuzimanja pošiljke poslati ćemo Vam potvrdu o preuzimanju narudžbe i slijedi isporuka u dogovorenom roku. Račun za naručen proizvod podmirite dostavljaču pošiljke kod dostave naručenog proizvoda. Plaćanje dostavljaču moguće je samo novcem u gotovini. Kod plaćanja kod preuzimanja robe važe cijene proizvoda na dan kada predate narudžbu.

Kod plaćanja kod preuzimanja pošiljke, potrebno je plaćati i trošak dostave.

E-trgovina Gazela-Sesvete će sve narudžbe sa plaćanjem kod preuzimanja smatrati kao konačnu narudžbu.

Ukoliko kupac naručenu robu u dogovoreno vrijeme ne preuzme, troškove nove dostave plaća kupac.

Dostava

Proizvode koje ste naručili dostavit ćemo Vam najkasnije u roku od 5 radnih dana ukoliko je proizvod na zalihi, u suprotnom ćemo Vas o datumu dostave obavijestiti.

O cijeni dostave biti ćete obaviješteni. Dostavu obavlja dostavno poduzeće na navedenu adresu unutar Republike Hrvatske.

Za sve dodatne informacije kontaktirajte nas na info@gazela-sesvete.hr